



SOCIALISING

Come migliorare l'abilità di costruire rapporti interpersonali

Durata: 20 ore suddivise in 5 mezze giornate.

Premessa: La capacità di socializzare e di costruire rapporti è un'abilità fondamentale per entrare in contatto con persone e fare accordi con loro.

Destinatari: Il corso è indirizzato a coloro che entrano in contatto con persone utilizzando la lingua inglese e che vogliono ottimizzare la loro capacità di instaurare rapporti professionali e personali.

Obiettivo: Migliorare le proprie capacità linguistiche per socializzare ed essere più efficaci sia nella sfera professionale sia in quella privata.

1

Iniziare e portare avanti una conversazione

- Presentare se stessi e altri e iniziare una conversazione
- Parlare di lavoro, prodotti e aziende
- Dare il benvenuto
- Verificare e chiarire cosa dicono le persone
- Tener una conversazione
- Mostrare interesse e rispondere in maniera positiva a un'altra persona
- Assicurarci che tutti partecipino alla conversazione
- Parlare di ruoli, piani aziendali

2

Costruire rapporti e divertirsi

- Invitare
- Accettare e declinare inviti
- Fare raccomandazioni e scelte
- Chiedere aiuto e consigli
- Esprimere preferenze
- Utilizzare l'humour
- Frasi utili, terminologia e sintesi

3

Prendere accordi e concludere

- Suggerimenti per gestire varie situazioni
- Fissare l'obiettivo del meeting
- Confermare accordi, numeri e indirizzi
- Riassumere la fine di un meeting
- Ringraziare e esprimere apprezzamento
- Fare piani di follow-up
- Conversazioni tra i partecipanti
- Frasi utili, terminologia e sintesi

Esercitazioni: Sono previste esercitazioni per consolidare ed utilizzare i contenuti delle diverse attività, la loro correlazione e grado di importanza verso gli obiettivi.

Partecipanti: Massimo 10 persone.

Contatti: info@new-workshop.it - www.new-workshop.it