



COMUNICAZIONE

Come utilizzare al meglio le tecniche del saper comunicare

Durata: 16 ore suddivise in 4 mezze giornate.

Premessa: Comunicare non significa semplicemente informare, ma anche e soprattutto entrare in relazione con soggetti esterni a noi. La comunicazione è il meccanismo attraverso il quale le persone interagiscono tra loro. Saper utilizzare al meglio gli strumenti che abbiamo a disposizione ci porta a migliorare il nostro rapporto con gli altri sia nella vita professionale che privata. Quante volte capita di non capirsi, di fraintendere: l'utilizzo corretto delle tecniche di comunicazione migliora le nostre relazioni.

Destinatari: Il corso è indirizzato a coloro che vogliono rapportarsi al meglio con gli altri, diventare consapevoli della nostra comunicazione, degli effetti che ha su di noi, sui nostri interlocutori e sulle nostre relazioni e comunicare le proprie idee con chiarezza.

Obiettivo: Migliorare le proprie capacità di comunicazione, saper ascoltare gli altri, riflettere e dare risposte esaurienti.

1

Esprimersi ascoltare

- Ogni partecipante prepara una presentazione, è filmato e riceve feed-back sulla propria modalità di presentazione
- Il processo di comunicazione
- Gli strumenti per comunicare e la loro importanza
- Congruenza e incongruenza

2

Osservare

- Saper ascoltare e porre domande
- I linguaggi non verbali: il linguaggio del corpo
- L'analisi dei tipi di comportamenti

3

Coinvolgimento e consenso

- Atteggiamenti efficaci
- Coinvolgimento e accordo
- Come comunicare per vincere i disaccordi e le resistenze

Esercitazioni: All'interno di questo corso è previsto un manuale di esercitazioni che conduce a comprendere il processo proposto; verrà proiettato parte di un film per una corretta analisi oggettiva dei comportamenti e saranno effettuati role-play al fine di esercitare le tecniche illustrate.

Partecipanti: Massimo 10 persone.

Contatti: info@new-workshop.it - www.new-workshop.it